

2020年9月4日

お客様各位

出光興産株式会社

一部クレジットカードの「ご利用明細」表記について

2020年8月6日以降、弊社シェルブランド SS にて、一部クレジットカードをご利用されたお客様向けに、カード会社より案内される「ご利用明細」において、従来、「ショウシェルセキユ(昭和シェル石油)」もしくは「ご利用 SS 名」が表記されていたものが、「イデミツコウサン(出光興産)」と表記される事象が発生しております。

日頃より、弊社製品並びにサービスをご愛顧頂いております皆様へ、ご迷惑と混乱を招いておりますこと、謹んでお詫び申し上げますとともに、本件への対応につきお知らせ致します。

1. 対象となるお客様及びカードについて

2020年8月6日以降、シェルブランド SS にて、一部クレジットカードをご利用されたお客様

対象カード	現時点での表記
一部のVISA、MASTERブランドの一般提携クレジットカード	WEB 明細、紙請求書とも「イデミツコウサン」または「出光興産」が表記されている。
対象カード	現時点での表記
シェルスターレックスカード シェル Ponta クレジットカード	WEB 明細のみ、8/6～9/4 までのご利用分は、WEB 明細上の表記が「イデミツコウサン」と表記されていますが、ご利用金額が確定した際に、従来通り「ご利用 SS 名」で表記となります。 ※ご利用金額確定はご利用月の翌月 15 日です。 紙請求書は、従来通りです。

2. 本件への対応

①9月5日以降シェルブランド SS でのご利用分の明細表記変更

変更前	変更後	変更予定時期
イデミツコウサン	イデミツショウシェル	9月5日(土)

②本件に関するお問い合わせ窓口

窓口名称	電話番号	稼働開始日時
「イージーペイコールセンター」	0120-46-1281(24時間対応)	9月6日(日) 13:00より

以上